

Všeobecné obchodní podmínky

1. Rozsah platnosti

Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen "Podmínky") se řídí všechny obchodní vztahy uzavírané mezi společností TREDOS, spol. s r. o., se sídlem: Třebíč, Žďárského 221, PSČ 674 01, IČ: 262 44 136 (dále jen "přepravce") a druhými stranami (dále jen "objednatelé").

Veškeré obchodní vztahy se řídí právním řádem České republiky a obchodním zákoníkem ČR. Podmínky jsou základními podmínkami pro poskytování přepravy osob přepravcem, a pokud se odchylují od dispozitivních právních norem platného právního řádu České republiky, mají před těmito normami přednost.

Případné odlišné podmínky objednatelů jsou platné jen v případě výslovného písemného souhlasu přepravce.

2. Uzavření smlouvy

Jednotlivé přepravy osob jsou objednány na základě písemné/e-mailové/telefonické/on-line nebo ústní objednávky objednatelů.

Na základě objednávky objednatelů, přepravce sepíše smlouvu o přepravě, v níž objednateli potvrdí druh, předpokládanou cenu přepravy a její rozsah, jež se objednateli zavazuje dodat, místo a termín realizace přepravy a formu úhrady ceny přepravy.

Před uzavřením první smlouvy o přepravě osob mezi přepravcem a objednatelům v rámci jejich obchodních vztahů musí objednatel přepravci předložit doklady, kterými se dostatečně identifikuje (např. oprávnění ke své podnikatelské činnosti - platný výpis z obchodního rejstříku, živnostenský list nebo koncesní listinu, popř. jiný doklad).

Objednatel se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro realizaci přepravy osob řádně a v dohodnutých termínech a řádně za poskytnutou přepravu zaplatit.

3. Ceny

Cena za přepravu osob je stanovena ve smlouvě o přepravě. Jestliže se po uzavření smluvního vztahu podstatně změň náklady vztahující se k plnění předmětu smlouvy, smluvní partneři se dohodnou písemně na úpravě ceny za přepravu osob.

4. Termín plnění

Dnem plnění je den realizace přepravy osob, v případě vícedenní přepravy osob je závazek přepravce splněn posledním dnem přepravy.

5. Vadné plnění a zrušení přepravy

Přepravce odpovídá objednateli za řádné a včasné poskytnutí sjednané přepravy osob.

Objednatel je povinen reklamovat rozsah nebo kvalitu sjednané přepravy bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava na místě samém. Obrací se na zástupce přepravce zajišťujícího reklamovanou přepravu, popř. telefonicky kontaktuje jednatele přepravce, se kterým dohodne způsob vyřízení reklamace. Vyžaduje-li to povaha vzniklé situace, uplatní objednatel reklamaci přímo v sídle přepravce, a to nejpozději do 7 dnů od posledního dne reklamované přepravy.

Přepravce je oprávněn zrušit přepravu osob z důvodu tzv. vyšší moci, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit nebo je při uzavírání smlouvy předvídat (zejména přírodní katastrofy v cílovém místě přepravy, popř. na trase přepravy, válečné ohrožení atd...)

6. Platební podmínky a výhrada vlastnictví

Pokud není sjednána platba v hotovosti na pokladně přepravce, je objednatel povinen uhradit fakturu v plné výši do termínu uvedeném na faktuře.

Přepravce vystaví fakturu v souladu s objednávkou objednatelů a realizovanou přepravou osob. V pochybnostech se má za to, že objednatel fakturu obdržel 3 den po jejím odeslání. Vystavená faktura slouží zároveň jako přepravní list a prokazuje realizaci přepravy osob provedené přepravcem.

Pro případ prodlení s úhradou faktury vystavené přepravce objednateli, zavazuje se objednatel uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý den prodlení a od 7. dne prodlení ve výši 0,5 % denně za každý den prodlení do zaplacení celé fakturované částky.

Je-li mezi smluvními stranami sjednána záloha na poskytnutí služeb přepravy osob, která je splatná před samotným zahájením přepravy osob a tato záloha není uhrazena řádně a včas, je přepravce oprávněn odmítnout zahájit takovou přepravu osob do doby úhrady zálohy objednatelům, přičemž objednatel není oprávněn po přepravci v této souvislosti požadovat jakoukoliv náhradu škody popř. jiné plnění.

Povinnost objednatelů zaplatit smluvní pokutu, úrok z prodlení či náhradu škody, jakož i další náklady spojené s nerealizovanou přepravou a odstoupením od smlouvy není dotčena.

7. Jiná ustanovení

Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé ze smluv, které se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami anebo v souvislosti s těmito smlouvami budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese www.urmr.cz, přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlivosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacími řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy.

Přepravce si vyhrazuje právo tyto podmínky změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu poskytování přepravy osob. Změnu, doplnění a jejich účinnost přepravce zveřejní vhodným

způsobem (zejména na webové stránce přepravce). Objednatel má právo, v případě nesouhlasu s obsahem změněných či doplněných obchodních podmínek, tento nesouhlas sdělit přepravci ve lhůtě 7 dnů od okamžiku, kdy se o změně či doplnění dozvěděl, nejpozději však do 2 měsíců od jejich zveřejnění na webové stránce přepravce. Neučiní-li tak, má se za to, že objednatel změny či doplňky akceptoval.

Právní vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a souvisejících právních předpisů.

Přepravce neodpovídá objednateli za škodu vzniklou okolnostmi vylučujícími odpovědnost, např. zásahy státu, provozními, dopravními a energetickými poruchami, poruchami systému elektronického obchodu, stávkami či výlukami. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně přepravce po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů přepravce.

Objednatel se zavazuje neprodleně oznámit přepravci jakékoliv změny, týkající se jeho správného označení, oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti objednatele se veškeré pohledávky přepravce vůči objednateli stávají splatnými v den, kdy se přepravce o této platební neschopnosti dozvěděl.

Písemná forma právního úkonu je zachována, je-li právní úkon učiněn telegraficky, dálnopisem nebo elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu právního úkonu a určení osoby, která právní úkon učinila.

Pokud objednatel odepře či zmaří doručení listiny od přepravce, považuje se tato za doručenu dnem tohoto odepření či zmaření.

Objednatel tímto uděluje souhlas přepravci, aby jako správce zpracovával všechny osobní údaje týkající se jeho osoby, popř. přepravovaných osob, které mu sdělí, a to včetně rodného čísla u osob fyzických a telefonního čísla, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tento souhlas je dán až do doby jeho písemného odvolání. Poskytnuté údaje budou zpracovány za účelem zajištění služeb přepravy osob, k marketingovým účelům a akviziční činnosti. Tento souhlas se zpracováním údajů se vztahuje rovněž na všechny další nabyvatele či zpracovatele těchto dat. Objednatel tímto dává přepravci souhlas se zasíláním reklamních materiálů a nabídek přepravce.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2011 a nahrazují Všeobecné podmínky vydané dříve.